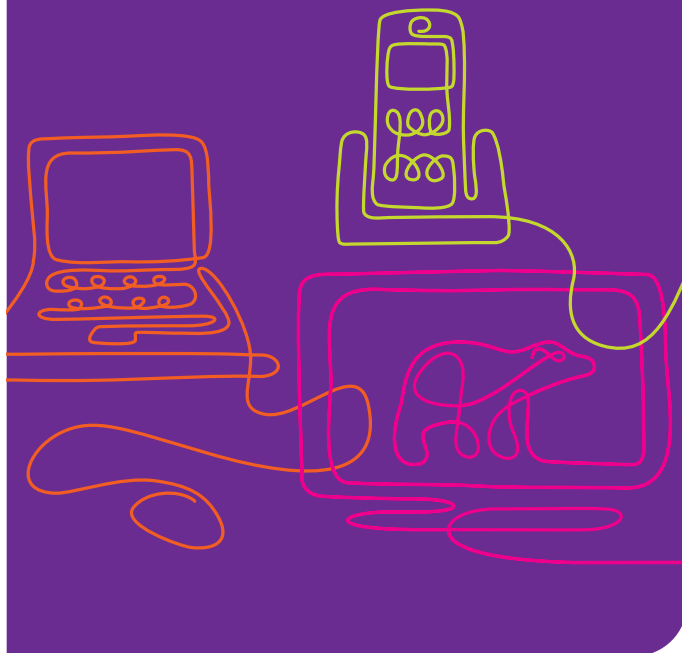


Bredbånd, tv og bredbåndstelefone

Telia Quickguide



Velkommen!

Her er din quickguide til Telia Bredbånd, Telia TV og Telia Bredbåndstelefone.

- **Telia Bredbånd** giver dig trådløst bredbånd til hele hjemmet, og adgang til en verden af informationer, oplevelser og underholdning.
- **Telia TV** giver dig de bedste tv-kanaler, funktioner som Video on Demand, Tv on Demand og StartForfra, og meget andet. Så bestemmer du selv, hvad du vil se i tv og hvornår.
- **Telia Bredbåndstelefone** erstatter din nuværende fastnetforbindelse. Du kan beholde dit gamle telefonnummer og benytte din gamle telefon. Og der er penge at spare!

I denne quickguide får du styr på, hvordan det hele hænger sammen.

Rigtig god fornøjelse!

1 Har du fået det hele med?

Den pakke, du har modtaget fra Telia skal indeholde de dele, som vises her. Har du allerede bredbånd fra Telia skal du beholde dit nuværende bredbåndsudstyr. Pakken kan indeholde flere komponenter, men det er dem på billedet, du skal bruge til din installation. Mangler der komponenter i din pakke, beder vi dig kontakte kundeservice på 80 10 10 10.

Personlige oplysninger som kundenummer og koder sendes separat via e-mail.

Bredbånd og bredbåndstelefon



Gateway

Bredbåndsmodem med trådløs router.

Hermafroditstik og telefonkabler

To lange sorte kabler med små stik.



Skillefilter

med kort, hvid telefonkabel. Til tilslutning af din gateway til et telefonstik.



Netværkskabel

Til tilslutning af pc.



Strømadapter



Overgangskabel

med smalt stik og 3-polet hun-stik.



Telia Bredbånd-kontrakt

med personlige oplysninger som kundenummer og koder (sendes separat via e-mail).

Tv



Tv-boks med fjernbetjening

Obs: Har du bestilt en tv-boks med harddisk-optager ser boksen og fjernbetjeningen anderledes ud.

Netværkskabel

Til tilslutning af gateway



HDMI-kabel

Til tilslutning af dit tv



Strømadapter



Telia Tv-kontrakt

med personlige oplysninger som kundenummer og koder (sendes separat via e-mail).

2 Find hovedstikket

Dit bredbånd skal tilsluttes boligens hovedstik, da signalet vil være bedst i dette. Hovedstikket er det første telefonstik, der kommer ind i din bolig.

Dit hovedstik kan være:

Et multistik

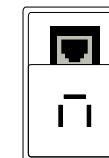
Har du et multistik, og er alle andre telefonstik trepoledede, er multistikket dit hovedstik.



Multistik

Et kombineret multi- og tre-polet stik

Har du et kombineret multi- og tre-polet stik, er det dit hovedstik.



Kombineret multi- og 3-polet stik

Et tre-polet stik

Har du kun tre-poledede stik, vil et af dem være dit hovedstik. Har du flere tre-poledede stik, vil kvaliteten være bedre i hovedstikket end i de andre stik. Hvis du ikke kender dit hovedstik, kan det være nødvendigt at prøve sig frem med de forskellige stik, hvis kvaliteten af bredbånd ikke er i orden. Før du tilslutter din gateway, skal alle telefoner og udstyr fjernes fra dine tre-poledede stik. Når din gateway er tilsluttet, kan du igen tilkoble udstyret i dine tre-poledede stik.



Tre-polet stik

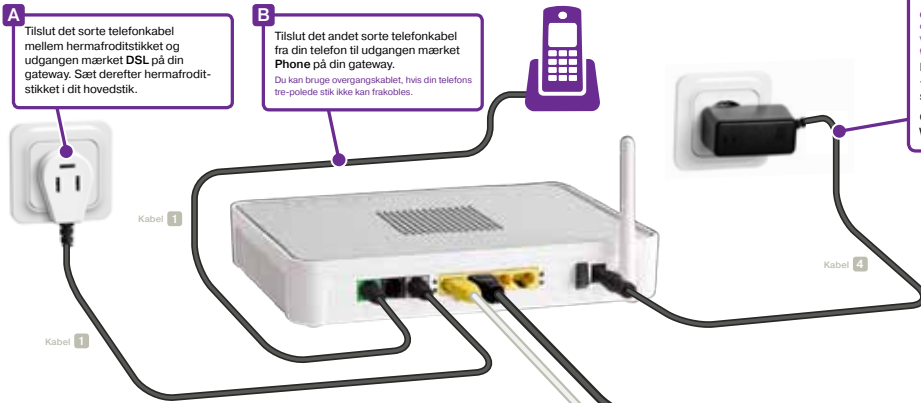
Fortsæt installationen på næste side



3 Tilslut din gateway og aktivér Telia Bredbåndstelefon



Obs! Det er vigtigt, at du ikke installerer dit udstyr før din forbindelse er aktiveret. Har du almindelig fastnettelefoni, og har du bestilt overflytning af dit nummer til bredbåndstelefon, skal du først installere din bredbåndstelefonforbindelse når denne er aktiveret. Aktiveringsdatoer for dine produkter fremgår af den velkomstmål, du har modtaget fra Telia.

Ønsker du at benytte almindelig fastnettelefoni, skal du tilslutte dit udstyr lidt anderledes. Følg da anvisningerne nederst til venstre.



A Tilslut det sorte telefonkabel mellem hermafroditstikket og udgangen mærket DSL på din gateway. Sæt derefter hermafroditstikket i dit hovedstik.

B Tilslut det andet sorte telefonkabel fra din telefon til udgangen mærket Phone på din gateway. Du kan bruge overgangskablet, hvis din telefons tre-polede stik ikke kan frakobles.

C Tilslut strømkablet til udgangen mærket  på din gateway, sæt strømkablet i en stikkontakt og tænd for strømafbryderen mærket . Det kan tage op til tre minutter før din gateway starter.

Obs! Hvis du allerede har en Telia Gateway skal du alligevel genstarte den. Tryk på strømafbryderen på din gateway. Hvis strømkablet ud, vent nogle få sekunder og tilslut strømkablet igen. Tænd derefter på gatewayens strømafbryder.

Nu opdateres gatewayens software automatisk – det kan tage op til 20 minutter (din gateway må ikke slukkes under opdateringen).

Opdateringen er klar når lysdiodeerne mærket Power, Wireless, Broadband og Internet lyser grønt.

4 Tilslut din computer

A Tilslut det hvide netværkskabel med gult stik fra udgangen mærket 1 på din gateway til netværksudgangen på din computer.

5 Tilslut tv-boksen og aktivér Telia TV

A Tilslut tv-boksens sorte netværkskabel fra en ledig gul udgang på din gateway til dataudgangen på din tv-boks.*

Har du flere tv-bokse, tilslutter du dem på samme måde til en ledig gul udgang på din gateway.

B Tilslut HDMI-kablet fra tv-boksens HDMI-udgang* til dit tv's HDMI udgang.

Obs! Det kan være nødvendigt at justere dit tv's indstillinger, når du anvender HDMI.

Har dit tv ingen HDMI-udgang? Tilslut da i stedet for et scart-kabel fra udgangen mærket TV til dit tv's scart-udgang.

C Tænd for tv-boksen ved at sætte strømkablet i tv-boksens strømudgang og strømadapteren i en stikkontakt.

D Tænd dit tv. Fem grønne prikker indikerer efter et øjeblik, at tilslutningen fungerer som den skal.

E Find din Telia TV-kontrakt frem – der står de koder, du skal bruge til at aktivere Telia TV.

Når velkomstsiden vises: Brug fjernbetjeningen til at angive identifikationskode (10 cifre) og kontrolkode (10 cifre) og afslut ved at trykke på OK.†

Obs! Du kan opleve en vis forsinkelse fra du trykker på et cifre til det vises på dit tv.

Når du har **løgget ind** har du adgang til de kanaler, du har bestilt.

Obs! Dette er den eneste gang du skal logge på for at se tv.

Tilslutning af gateway med almindelig fastnettelefoni

Har du almindelig fastnettelefoni, skal du bruge et skillefilter mellem dit hovedstik og din gateway.

Tilslutningen skal se ud som illustreret herover: Tilslut det korte hvide telefonkabel fra dit hovedstik til skillefilterets udgang mærket LINE. Tilslut derefter det lange sorte telefonkabel fra skillefilterets udgang mærket ADSL til udgangen mærket DSL på din gateway. Din fastnettelefon tilslutter du til sidst direkte til skillefilterets udgang mærket PHONE.

Aktivér dit trådløse netværk

A Din computer finder normalt selv din gateway og det trådløse netværk.

Hvis din computer ikke kan finde din gateway, kan det skyldes, at din computers funktion for trådløst netværk ikke er aktiveret.

B På bagsiden af din gateway finder du følgende oplysninger: Netværksnavn (SSID), og netværksnøgle (WPA PSK).

C Hvis din computer finder flere trådløse netværk, vælger du dit netværksnavn fra listen.

D Når du bliver bedt om det, indtaster du din netværksnøgle. Netværksnøglen kan enten stå benævnt som WPA-nøgle, WPA, PSK-nøgle eller WPA key.

E Det vil fremgå på din computer, når tilslutningen til et trådløst netværk er gennemført.

F For at sikre et højt sikkerhedsniveau for dit trådløse netværk, anbefaler vi, at du skifter navnet på dit netværk (SSID) og dit password (WPA PSK). Du finder en vejledning i, hvordan du gør på denne hjemmeside: <http://www3.telia.dk/bredbaand/kundeservice/WIFI/>

***) Til dig, som har bestilt tv-boks med harddiskoptager:**

På illustrationen til venstre vises en standard tv-boks. Billedet nedenfor viser placeringen af de tilsvarende udgange på tv-boksen med harddiskoptager.

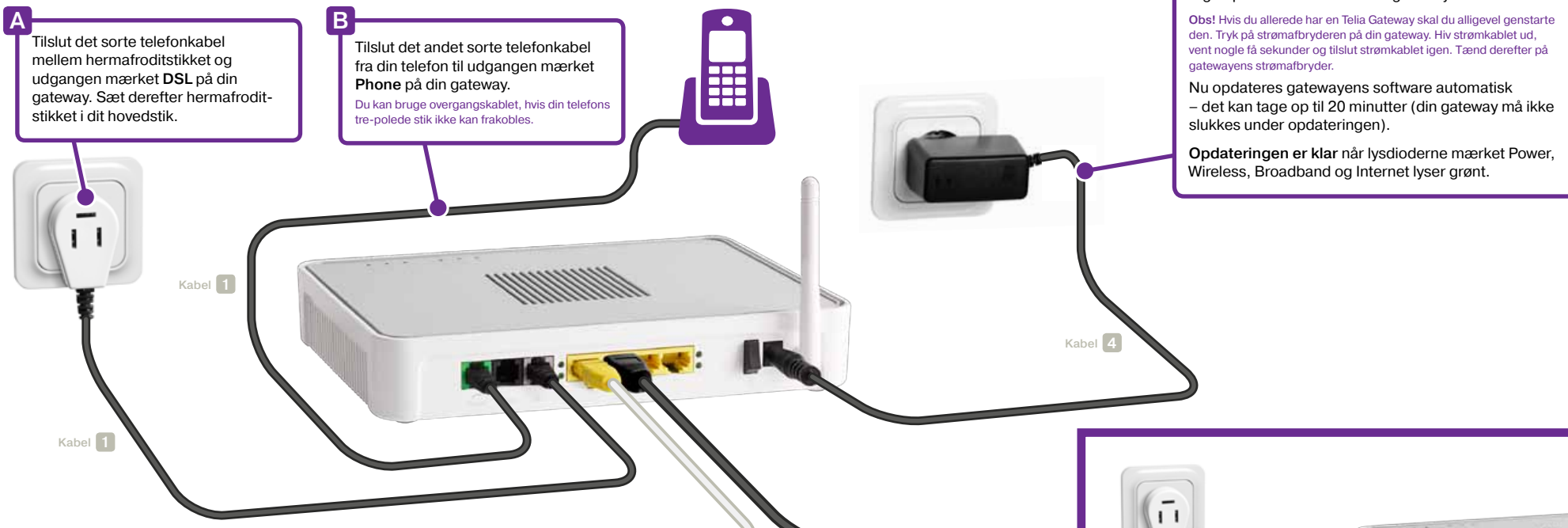


† Hvis du trykker forkert kan du slette din indtastning med navigeringsknapperne på fjernbetjeningen. Peg altid fjernbetjeningen i retning af tv-boksen, når du bruger den. Den grønne lampe på tv-boksen skal blinke rødt når du trykker på fjernbetjeningen – så peger du fjernbetjeningen korrekt mod tv-boksen.

3 Tilslut din gateway og aktivér Telia Bredbåndstelefon

Obs! Det er vigtigt, at du ikke installerer dit udstyr før din forbindelse er aktiveret. Har du almindelig fastnettelefoni, og har du bestilt overflytning af dit nummer til bredbåndstelefon, skal du først installere din bredbåndstelefonforbindelse når denne er aktiveret. Aktiveringsdatoer for dine produkter fremgår af den velkomstmil, du har modtaget fra Telia.

Ønsker du at benytte almindelig fastnettelefoni, skal du tilslutte dit udstyr lidt anderledes. Følg da anvisningerne nederst til venstre.



Kabel 3

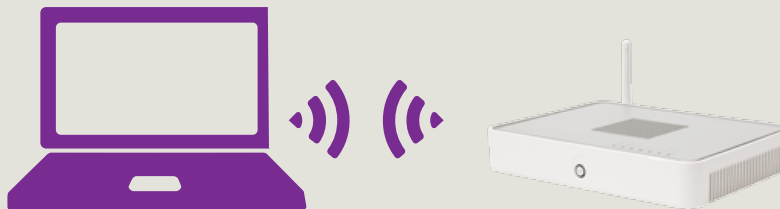
4 Tilslut din computer

A

Tilslut det hvide netværkskabel med gult stik fra udgangen mærket 1 på din gateway til netværksudgangen på din computer.



Aktivér dit trådløse netværk



A

Din computer finder normalt selv din gateway og det trådløse netværk.

Hvis din computer ikke kan finde din gateway, kan det skyldes, at din computers funktion for trådløst netværk ikke er aktiveret.

B

På bagsiden af din gateway finder du følgende oplysninger: Netværksnavn (SSID), og netværksnøgle (WPA PSK).



C

Hvis din computer finder flere trådløse netværk, vælger du dit netværksnavn fra listen.

D

Når du bliver bedt om det, indtaster du din netværksnøgle.

Netværksnøglen kan enten stå benævnt som WPA-nøgle, WPA, PSK-nøgle eller WPA key.

E

Det vil fremgå på din computer, når tilslutningen til et trådløst netværk er gennemført.

F

For at sikre et højt sikkerhedsniveau for dit trådløse netværk, anbefaler vi, at du skifter navnet på dit netværk (SSID) og dit password (WPA PSK). Du finder en vejledning i, hvordan du gør på denne hjemmeside:

<http://ww3.telia.dk/bredbaand/kundeservice/WiFi/>

5 Tilslut tv-boksen og aktivér Telia TV

A Tilslut tv-boksens sorte netværkskabel fra en ledig gul udgang på din gateway til dataudgangen på din tv-boks.*
Har du flere tv-bokse, tilslutter du dem på samme måde til en ledig gul udgang på din gateway.

Kabel 5

B Tilslut HDMI-kablet fra tv-boksens HDMI-udgang* til dit tv's HDMI udgang.
Obs! Det kan være nødvendigt at justere dit tv's indstillinger, når du anvender HDMI.
Har dit tv ingen HDMI-udgang? Tilslut da i stedet for et scart-kabel fra udgangen mærket TV til dit tv's scart-udgang.

C Tænd for tv-boksen ved at sætte strømkablet i tv-boksens strømundgang og strømadapteren i en stikkontakt.

Kabel 7

D Tænd dit tv. Fem grønne prikker indikerer efter et øjeblik, at tilslutningen fungerer som den skal.

E Find din **Telia TV-kontrakt** frem – der står de koder, du skal bruge til at aktivere Telia TV. Når velkomstsiden vises: Brug fjernbetjeningen til at angive identifikationskode (10 cifre) og kontrolkode (10 cifre) og afslut ved at trykke på OK.¹
Obs! Du kan opleve en vis forsinkelse fra du trykker på et ciffer til det vises på dit tv.
Når du har logget ind har du adgang til de kanaler, du har bestilt.
Obs! Dette er den eneste gang du skal logge på for at se tv.

*) Til dig, som har bestilt tv-boks med harddiskoptager:

På illustrationen til venstre vises en standard tv-boks. Billedet nedenfor viser placeringen af de tilsvarende udgange på tv-boksen med harddiskoptager.



¹ Hvis du trykker forkert kan du slette din indtastning med navigeringsknapperne på fjernbetjeningen. Peg altid fjernbetjeningen i retning af tv-boksen, når du bruger den. Den grønne lampe på tv-boksen skal blinke rødt når du trykker på fjernbetjeningen – så peger du fjernbetjeningen korrekt mod tv-boksen.

Hvis dine tjenester ikke fungerer som de skal

Her finder du nogle simple råd, som kan hjælpe dig til selv at løse eventuelle problemer. Et godt tip er at tage strømkablet ud af det hardware, der er problemer med, og derefter sætte det i igen.

Telia Bredbånd

Problem: Du kan ikke komme på internettet

- 1 Genstart pc og gateway.
- 2 Kontrollér at lysdioderne på din gateway lyser som de skal (Power, Wireless, Broadband og Internet skal lyse grønt med fast eller blinkende lys).
- 3 Fjern evt. forlængerledning imellem din gateway og første telefonstik.
- 4 Afmonter al telefonudstyr. Defekt udstyr kan forstyrre dit signal.

Telia TV

Problem: Står på gul eller rød prik ved opstart ● ● ● ● ●

- 1 Kontrollér at alle kabler sidder som de skal.
- 2 Kontrollér at din internettilslutning fungerer.

Problem: Kanaler mangler eller vises forkert

- 1 Tryk på fjernbetjeningens grønne knap og kontrollér, at kanallisten ALLE er valgt
- 2 Hvis ikke, tryk da på den grønne knap til ALLE er valgt.
- 3 Tryk på TV/EXIT når du er klar.

Problem: Dårlig lyd

- 1 Vælg MENU/INDSTILLINGER/LYD for at se om digital eller analog lyd er indstillet.
- 2 Kontrollér herefter om kablerne sidder i de rigtige audio-udgange:

Motorola 1003 digitalboks:

Analog lyd = scart- eller HDMI-tilslutning
Digital lyd = orange audio-udgang

Motorola 1963 indspelningsbar digitalboks:

Analog lyd = scart- eller HDMI-tilslutning (eller rød og hvid audio-udgang)
Digital lyd = orange audio-udgang eller optisk udgang (TOSLINK)

Telia Bredbåndstelefon

Problem: Du kan ikke ringe ud eller modtage kald selvom du får klartone, når du løfter røret.

- 1 Genstart din gateway.
- 2 Kontrollér om lysdioden VOICE på din gateway lyser grønt.

Problem: Ingen klartone

- 1 Kontrollér om telefon og tilslutninger er installeret korrekt.
- 2 Er din gateway tilsluttet hovedstikket? Prøv at flytte den til et andet telefonstik.

Problem: Dårlig lyd kvalitet

- 1 En trådløs telefon, laderstation eller trådløs router kan stå for tæt på din gateway. Flyt den forstyrrende komponent.
- 2 Netværket kan være overbelastet. Prøv at stoppe eventuelle filoverførsler, f.eks. programopdateringer til din pc.
- 3 Kontrollér at ingen kabler sidder løst. Vi anbefaler at du anvender de medfølgende kabler.

Vil du sende e-mails?

I dit bredbåndsabonnement indgår fem, gratis e-mailadresser. Du vælger selv dit brugernavn og du kan vælge imellem en række domænenavne. Du vælger og aktiverer dine e-mailadresser på selvbetjeningen.

Brugernavn og password til selvbetjeningen finder du på din bredbåndskontrakt, som du har modtaget via e-mail.

Vil du have bedre lyd, når du ser tv?

Hvis du ønsker at tilslutte et eksternt lydanlæg til din tv-boks, kan du gøre det via boksens orange audio-udgang (SPDIF).

Har du bestilt en tv-boks med harddiskoptager kan du tilslutte eksternt lydanlæg via optisk udgang (TOSLINK) for digital lyd, eller rød og hvid udgang (R og L) for analog lyd. Indstil også analog eller digital lyd under Menu/Instillinger/Lyd. Læs mere i tv-boksens brugervejledning.

Vil du tilslutte flere telefoner?

Se hvordan på telia.dk/hjaelp. Se under bredbåndstelefoner.

Vi er altid lige i nærheden

Kundeservice 80 10 10 10

Hverdage 8 – 16

Teknisk support 80 10 10 10

Hverdage 8 – 20

Weekender/helligdage 9 – 17

Selvbetjeningen telia.dk/selvbetjening

Brugernavn og password til selvbetjeningen finder du i din bredbåndskontrakt, som du har modtaget i en e-mail.

Telia butikker

Vi har butikker i hele landet med personale, der altid står klar til at hjælpe dig.

Varenummer: 9035347

